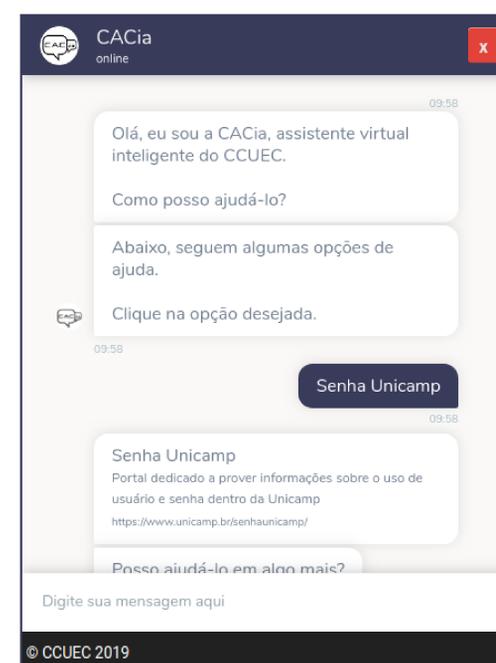
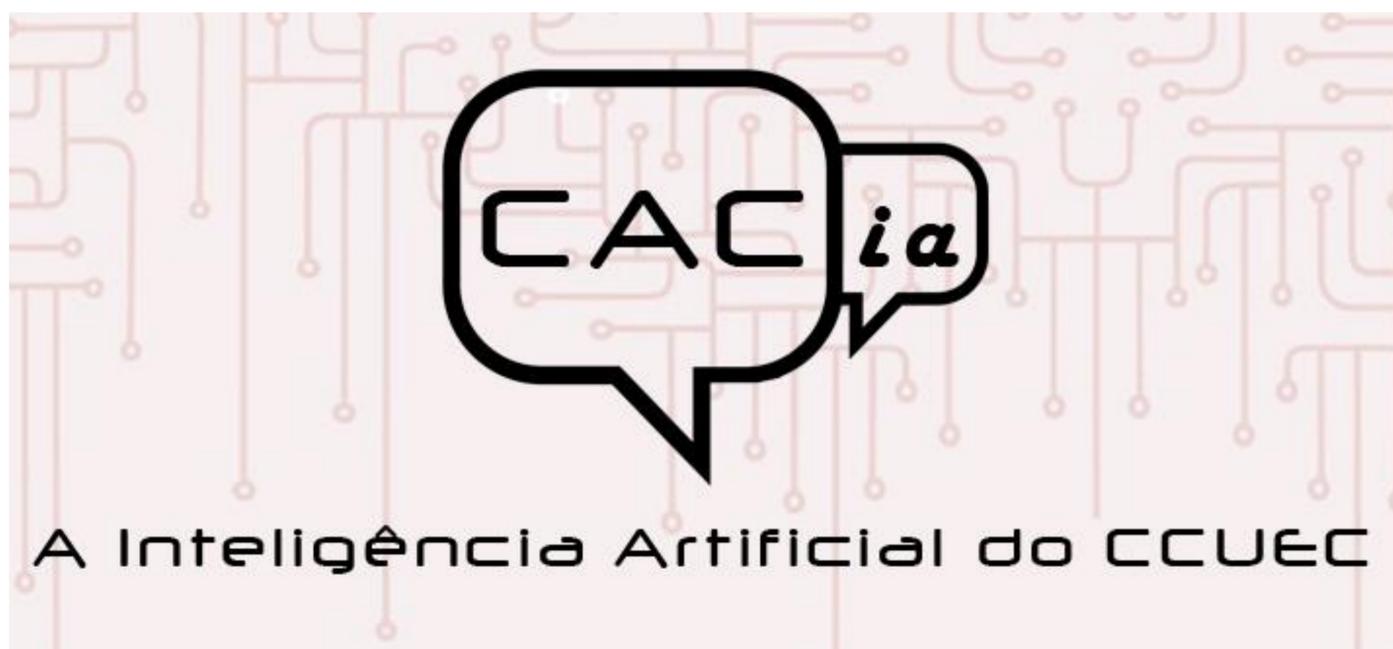




## Chatbot - CACia

Rodolfo De Nadai, Denis Clayton, Edmilson Chiavegatto, Monica Araujo, Enzo Poeta



**Introdução:** Chatbot não é uma tecnologia nova, entretanto tem ganhado nova força e fôlego devido a melhorias em processos e algoritmos de linguagem natural. Esse novo fôlego trouxe uma corrida para a implementação dessas ferramentas de interação com o usuário.

O CCUEC, com a missão de atender mais usuários simultaneamente com o mesmo RH, de forma rápida criou o chatbot CACia, visando também facilitar esta interação e tornar o atendimento mais ágil e ininterrupto. Esta solução está sendo usada pela comunidade de forma experimental. Todas interações e efetividade das respostas estão sendo monitoradas e aperfeiçoadas, através do treinamento do robô (motor de Inteligência Artificial).

O chatbot é apenas um dos possíveis usos da inteligência artificial que o CCUEC pretende na Unicamp.

**Objetivo:** O principal beneficiário do chatbot foi a área de atendimento ao usuário e seu público alvo. O atendimento (nas áreas de conhecimento do robô) passa a ser 24/7, mais ágil e podendo atender vários usuários simultaneamente.

**Resultado:** Até o presente momento constatamos o crescente interesse na interação com a ferramenta, tendo em média a troca de 2.000 mensagens ao dia.