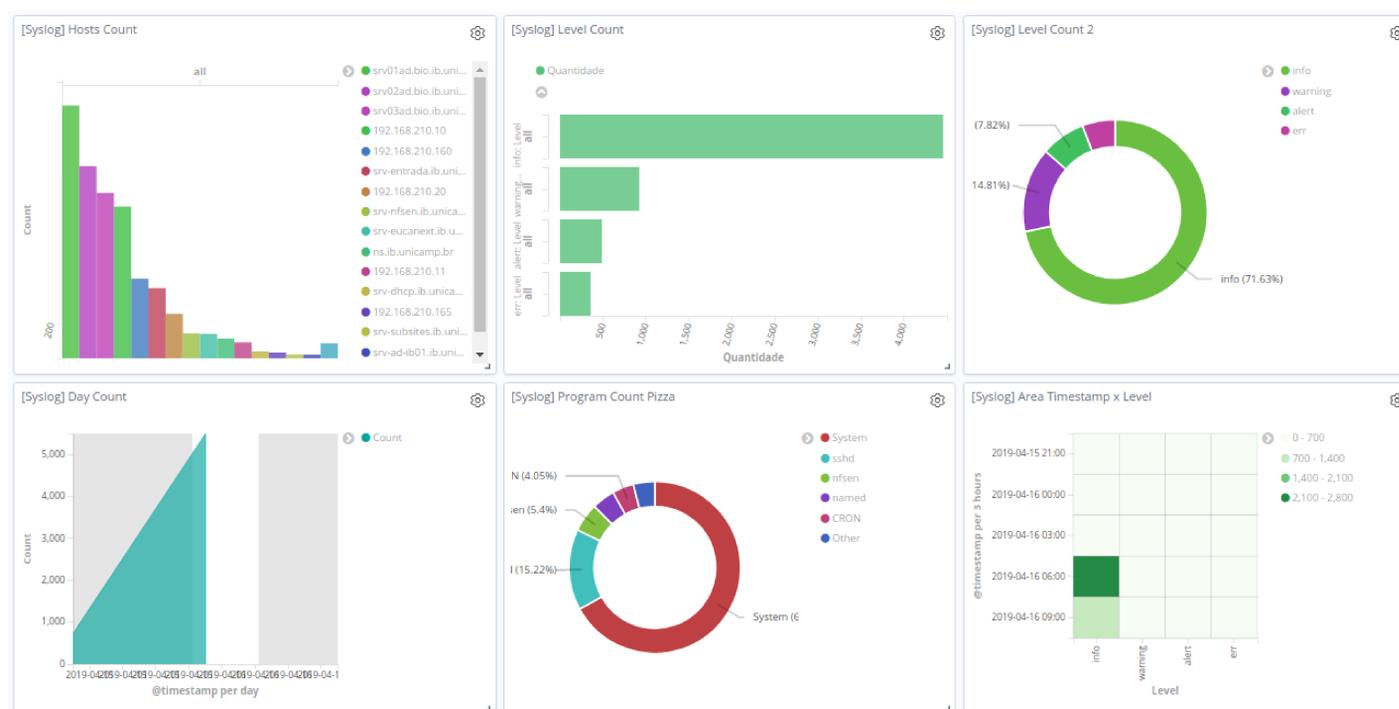


Introdução: Elasticsearch, Kibana e Logstash são softwares Open Source que compõem a pilha ELK. Com esse conjunto de ferramentas é possível centralizar e armazenar bilhões de registros, efetuar buscas instantâneas, importar dados de diferentes formatos, coletar métricas de desempenho, gerar relatórios combinando vários filtros e criar dashboards dinâmicos, que transformam dados em informação com apenas alguns cliques. São ferramentas essenciais que facilitam e auxiliam a tomada de decisão e que podem ser utilizadas em várias áreas, como a da tecnologia da informação, administração, finanças, saúde etc. Podemos dizer que trata-se de um Big Data muito fácil de utilizar, com excelente usabilidade e eficiência. No Instituto de Biologia da Unicamp a Pilha ELK foi integrada ao serviço de monitoramento de logs, Syslog, e também a 7 módulos do sistema Intranet: Almoxarifado, Compras, Financeiro, Informática, Manutenção, Nitrogênio e Transportes.

Objetivo: Transformar dados brutos em informações relevantes que possam ser utilizadas como base para a tomada de decisão, otimização e melhorias em processos de diferentes áreas.



Dashboard com os dados importados do Syslog, onde é possível monitorar em tempo real os alertas e erros dos equipamentos que compõem a infraestrutura de rede do Instituto de Biologia.

Resultados:

- Transformação de dados brutos em informações que auxiliam os gestores na tomada de decisões estratégicas;
- Agilidade na análise dos dados;
- Acompanhamento em tempo real dos alertas e erros dos equipamentos de infraestrutura, o que leva a uma rápida ação para a mitigação do problema;
- Otimização no tempo de trabalho e aumento da produtividade dos colaboradores;
- Diminuição no número das ordens de serviços direcionadas à equipe de TI, devido a independência que os usuários passaram a ter para a geração de relatórios que antes eram solicitados e criados pela equipe de desenvolvimento.

Conclusão: a pilha ELK facilitou a análise dos dados e permitiu, de forma rápida e eficiente, uma visão profunda e abrangente de informações até então desconhecidas.