



UNICAMP



Cinfotec  
UNICAMP

## CAISM – Hospital da Mulher

142 leitos

8.000 internações/ano

4.000 procedimentos cirúrgicos/ano

80.000 consultas ambulatoriais/ano

# RECEPÇÃO

## Hospital da Mulher – CAISM - UNICAMP

### **Problema**

**Fragmentação dos espaços físicos de atendimento e falta metodologia única de recepção do paciente**

### **Situação anterior**

**Dispersão dos Ambulatórios e Serviços de Diagnóstico e Terapia.**

**Movimentação excessiva do paciente pelos ambientes do Hospital**

**Modelos diferenciados para recepcionar o Paciente**

# RECEPÇÃO

## Hospital da Mulher – CAISM - UNICAMP

### **Objetivo**

**Recepcionar o paciente de forma rápida e segura**

### **Público alvo**

**Recepcionistas, SAME, Médicos, Enfermagem, Apoio Diagnóstico e Terapêutico**

# RECEPÇÃO - Hospital da Mulher

## O Sistema Informatizado

**Desenvolvido para WEB (C#) integrado aos Sistemas de:**

- **Agendamento,**
- **Prontuário Eletrônico,**
- **Atendimento Médico e**
- **CROSS – Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde – Secretaria de Estado da Saúde (Regulação Ambulatorial)**

# RECEPÇÃO - Hospital da Mulher

## Processo de Trabalho

- **Recepcionar do Paciente**
- **Fornecer senha impressa**  
**(001-999) – Pacientes preferenciais**  
**(1000 – 1999) – Atendimento normal**  
**(2000 – 2999) – Diagnóstico/Terapia**
- **Registrar senha (Sistema)**
- **Entregar cartão magnético**
- **Orientar paciente para entrada nas salas de espera (Sistema de Cores)**
- **Chamar paciente pelo painel**
- **Atender**
- **Indicar outro local de atendimento (se houver)**
- **Orientar saída pela catraca (retenção do cartão)**

# RECEPÇÃO - Hospital da Mulher



# RECEPÇÃO - Hospital da Mulher



# RECEPÇÃO - Hospital da Mulher



# RECEPÇÃO - Hospital da Mulher

 **Hospital da Mulher**  
Prof. Dr. José Aristodemo Pinotti  
Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher - CAISM

Usuário: [Sair](#)

**Médicos**

- CCIH
- Informações Hospitalares
- Exames e Imagens
- Acompanhamento Obstétrico
- Laboratórios
- Radioterapia
- Quimioterapia
- Seguimento Ambulatorial

**Enfermagem**

- Atendimento Enfermagem

**Médicos / Enfermagem / Administrativo**

- Apoio Administrativo
- Prontuários Online

 **Hospital da Mulher**  
Prof. Dr. José Aristodemo Pinotti  
Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher - CAISM

Usuário: ██████████

Início **Recepção** ▶ Pronto Atendimento ▶ Agendamentos ▶ Atendimentos ▶ Cirurgias ▶ Sair

Matrícula  Pré-Matrícula  Período de 05/05/2012 até 05/05/2014

**Resumo Clínico**

- Agendamentos Futuros
  - Ambulatoriais
  - Cirúrgicos
- Antecedentes

**Coleção de Dados dos Sistemas Informatizados do CAISM**

SISTEMA	
Agendamento	
Atendimento	

Implantação: Outubro de 2013

# RECEPÇÃO - Hospital da Mulher

Início Recepção ▶ Pronto Atendimento ▶ Agendamentos ▶ Atendimentos ▶ Cirurgias ▶ Sair

## Lista da Recepção

### Filtros e Pesquisas

Integral  Manhã  Tarde

Matrícula:   Pré-Matrícula:

Nome:

Unidade de Atendimento: SELECIONE ▼

Ordenar por: Nome ▼

Exibir

Registrar Chegada Remover Chegada Alterar Senha

\* Em vermelho: pacientes com Precaução

*	-	Matr./Pré	Nome	Hora	Senha	Tipo	Unidade Atendimento
<input type="radio"/>	M	003930923		08:44		Retorno	Fisioterapia - Grupo Mama
<input type="radio"/>	M	009411579		08:15	1189	Retorno	Reunião - Mama
<input type="radio"/>	M	011859793		08:20		Retorno	Ambulatório Exames - Coleta Externa
<input type="radio"/>				08:30		Exame Caso Novo	Lab Rep Humana - Caso Novo
<input type="radio"/>	M	011849401		08:15		Exame Retorno	Emissões Otoacústicas
<input type="radio"/>	M	011080598		08:00		Retorno	Ambulatório Exames - Coleta Externa
<input type="radio"/>	M	000730825		07:20		Retorno	Ambulatório de Resultados-Onco
<input type="radio"/>	M	011549453		09:30		Retorno	Radioterapia
<input type="radio"/>	M	011830876		10:45		Retorno	Ambulatório Exames - Coleta Externa
<input type="radio"/>	M	011839559		10:30	0033	Exame Caso Novo	Unidade Avaliação Perinatal

Implantação: Outubro de 2013

# RECEPÇÃO - Hospital da Mulher



**Hospital da Mulher**  
**Prof. Dr. José Aristodemo Pinotti**  
*Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher - CAISM*

Usuário: [REDACTED]

Início Recepção ▶ Pronto Atendimento ▶ Agendamentos ▶ Atendimentos ▶ Cirurgias ▶ Sair

## ▶ Registrar Chegada

### ● Identificação

Nome do Agendamento: [REDACTED]

Atribuir Identificação:  Sim  Não

Matrícula:   Pré-Matrícula:

Exibir

### ● Dados do Paciente

- Matr./Pré	Nome	Hora	Senha	Tipo	Unidade Atendimento
	[REDACTED]	08:30		Exame Caso Novo	Lab Rep Humana - Caso Novo

Senha:

Salvar

Cancelar

Implantação: Outubro de 2013

# RECEPÇÃO - Hospital da Mulher



**Hospital da Mulher**  
Prof. Dr. José Aristodemo Pinotti  
Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher - CAISM

Usuário: [REDACTED]

Início Recepção ▶ Pronto Atendimento ▶ Agendamentos ▶ Atendimentos ▶ Cirurgias ▶ Sair

▶ Registrar Chegada

• Dados do Paciente

009411579 [REDACTED] Idade: 38 Sexo: F

-	Matr./Pré	Nome	Hora	Senha	Tipo	Unidade Atendimento
M	009411579	[REDACTED]	08:15		Retorno	Reunião - Mama
M	009411579	[REDACTED]	15:21		Retorno Extra	Onco Quimioterapia

Senha:

Remover Chegada

[REDACTED]

Digite sua senha para confirmar

Implantação: Outubro de 2013

# RECEPÇÃO - Hospital da Mulher



**Hospital da Mulher**  
**Prof. Dr. José Aristodemo Pinotti**  
*Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher - CAISM*

Usuário: [REDACTED]

Início | Recepção ▶ Pronto Atendimento ▶ Agendamentos ▶ Atendimentos ▶ Cirurgias ▶ Sair

## Alterar Senha

011839559 [REDACTED]

Idade: 20

Sexo: F

Senha Atual: 0033

Nova Senha :

Salvar

Cancelar

Implantação: Outubro de 2013

# RECEPÇÃO - Hospital da Mulher

## Resultados obtidos

- **Agilidade na recepção**
- **Diminuição de filas**
- **Facilidade de chamada do paciente**
- **Uniformização do processo de trabalho**
- **Aumento da segurança, com o controle de entrada e saída de pacientes**

## Contato:

**si@caism.unicamp.br**

**Fotos: Neder Piagentini do Prado – nederpp@unicamp.br**